



## Control remoto completo, escalable y seguro para profesionales de TI



# Ningún otro producto se le acerca, ni remotamente

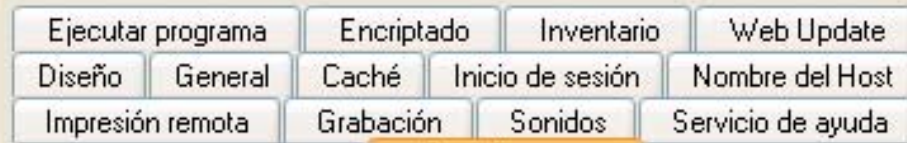
En nuestro sistema económico actual, basado en TI, si un sistema informático deja de funcionar, lo más probable es que a usted le ocurra lo mismo. El rendimiento de grandes y pequeñas empresas nunca ha dependido tanto de la eficacia de las TI. Por este motivo, un paquete de control remoto no sólo le ayudará a salvar la continuidad de su empresa, sino que afilará su perfil competitivo.

NetOp Remote Control es la forma más completa, eficaz y segura de mantener las operaciones de TI. Diseñado para adaptarse a todos los entornos, NetOp le permite acceder a usuarios que ejecuten casi cualquier sistema operativo, incluidos Windows, Linux, Mac OS X y Solaris. La ubicación tampoco tiene demasiada importancia. El programa le permite una conectividad sin rival en seguridad que admite todos los protocolos de comunicación habituales. En definitiva, NetOp es el modo ideal de gestionar y administrar sus servidores. El sistema contiene un amplio rango de

herramientas de gestión remota, todas disponibles en una consola fácil de utilizar.

Por supuesto, nada de esto importa si no se puede trabajar de forma segura. Con NetOp, estará protegido en todos los extremos por las medidas de seguridad más sólidas disponibles en cualquier herramienta de control remoto. No supone ninguna sorpresa, pues, que las empresas que reconocen su confianza en TI, reconozcan la que depositan en NetOp.

## Opciones de programa



## No escatime gastos en software de control remoto

### Admítalo



Su sistema operativo dispone de una herramienta de control remoto integrada. Así que, ¿por qué invertir en un producto de control remoto exclusivamente? Pues por un motivo: el software de control remoto integrado sólo está disponible para determinados sistemas operativos. Y con la funcionalidad limitada de que dispone, el soporte remoto puede convertirse rápidamente en un dolor de cabeza más que en una ayuda.



### No se preocupe

NetOp Remote Control le permite acceder remotamente a equipos que se ejecuten en cualquier plataforma. Combinado con su conjunto de funciones avanzadas, NetOp Remote Control es la herramienta perfecta para ofrecer un soporte remoto rápido y eficaz a toda la empresa. Y, puesto que todo el tráfico transcurre en una única conexión segura, puede realizar todas estas funciones sin poner en peligro la red.



En nuestra economía actual, dependiente de TI, una empresa es tan buena como las herramientas de soporte que posea. Con NetOp Remote Control puede relajarse y estar seguro de que está en las mejores manos. Somos fabricantes de software de control remoto para entornos fundamentales desde hace más de 20 años en más de 80 países. Como resultado, ningún otro producto nos hace sombra en cuanto a estabilidad, seguridad y funcionalidad.



NetOp Remote Control es idóneo para grandes empresas y se adapta a la perfección a la inmensa mayoría de suites de gestión de equipos de sobremesa. Nuestro producto permite a varios miembros del personal de ayuda acceder al mismo usuario, centralizar la seguridad y ajustar los numerosos y flexibles parámetros de configuración del producto a las particularidades de su empresa.

Acaba de adquirir una nueva herramienta de control remoto sin el coste de productos más avanzados. De acuerdo, no realiza demasiadas funciones, pero todo lo que usted necesita es algo para administrar servidores remotos y transferir archivos de vez en cuando. No obstante, cuando no puede acceder a uno de los servidores, o si sufre una intromisión, se da cuenta de que comprar un producto de control remoto barato puede costarle muy caro.

La suite de gestión de red que acaba de instalar contiene, entre otras cosas, la función de control remoto. Puede que no pueda hacer todo lo que un producto específico de control remoto, pero es una ganga. O, al menos, eso pensaba hasta que el servicio de soporte al cliente empieza a quejarse de que sólo pueden acceder a usuarios de uno en uno y critican el funcionamiento impredecible del sistema.



# Funcionalidad

## Seguridad

En el actual entorno de TI de elevado riesgo, es más importante que nunca que el acceso remoto se restrinja únicamente a usuarios autorizados. NetOp Remote Control está diseñado con la premisa de que los usuarios que intenten acceder son intrusos hasta que no se demuestre lo contrario. Todas las solicitudes de acceso deben pasar numerosos criterios, como, por ejemplo, la autenticación y la autorización por un sistema local o, mejor aún, un sistema centralizado de autenticación como un dominio de Windows, un Servicio de directorio o un servidor RSA SecurID. Las funciones de autorización también dictaminan qué acciones puede realizar un módulo Guest de forma remota. Es posible centralizar toda la autenticación y autorización con NetOp Security Server. Si se utilizan varios servidores, el equilibrio de la carga y la resistencia a errores se traducirán en un tiempo de inactividad mínimo. NetOp Remote Control protege el tráfico entre los módulos contra intrusiones gracias al cifrado AES de 256 bits. Se puede realizar un seguimiento de los ataques de intrusos mediante el exhaustivo registro de sucesos de NetOp, que almacena toda la información, tanto local como centralizadamente.

## Comunicaciones

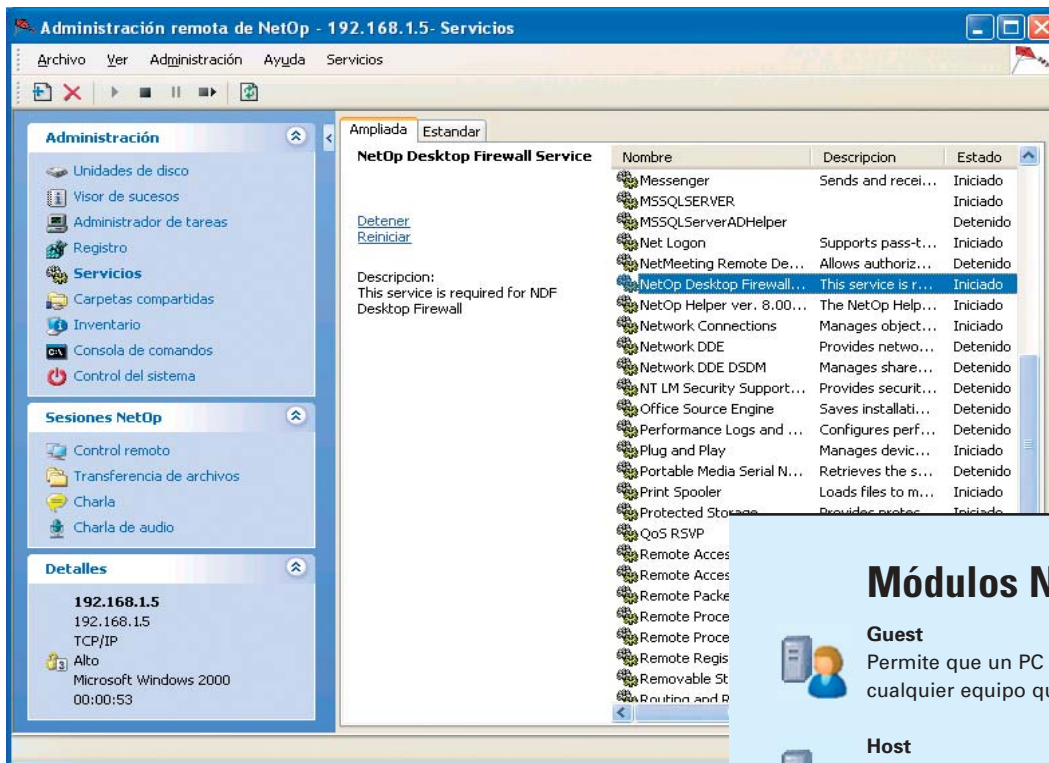
Mantener la eficacia de un servidor de seguridad al mismo tiempo que se permite el acceso remoto a la LAN a través de Internet es una batalla constante. Sin poner en riesgo la seguridad del servidor de seguridad, la versátil capa de comunicación en NetOp Gateway ofrece un único punto de entrada desde Internet. Esta puerta de enlace sólo utiliza un puerto TCP abierto, lo que permite que hasta 200 usuarios, Guest, pueden entrar simultáneamente a los módulos Host en la LAN, pasando el servidor de seguridad. Todo el tráfico se cifra de principio a fin con el método AES de 256 bits y se autentica completamente, ofreciendo más ventajas que la mayoría de las soluciones VPN, y utilizando una plataforma informática estándar.

## Compatibilidad para plataformas cruzadas

Puesto que la mayoría de las redes de gran tamaño son un puzzle de PCs y plataformas, su herramienta de control remoto debe admitir varios sistemas operativos. Los módulos Guest y Host de NetOp se pueden conectar a través de la mayoría de los protocolos de comunicación estándar y en distintos sistemas operativos, con una admirable compatibilidad en todos los sentidos. Utilice los módulos Guest y Host de Windows Server 2003, XP y 2000; servicios de terminal como Citrix, NT 4.0, ME, 9x y CE; además de Linux y Solaris. El programa Guest también se puede ejecutar con el complemento ActiveX (por ej., en Internet Explorer) y el Host se puede iniciar desde plataformas Mac OS X, OS/2 y DOS.

## Sesión de múltiples módulos Guest

La creciente complejidad de muchos de los sistemas de TI a menudo requiere más de un miembro del personal de soporte para solucionar un problema concreto. Con NetOp Remote Control, varios módulos Guest pueden visualizar el mismo equipo remoto e, incluso, cederse el control del teclado y del ratón durante una sesión. Los módulos Guest que utilizan Windows también pueden supervisar qué Guests están conectados, qué tipos de sesiones están activas y quién tiene el control del teclado y del ratón. La charla múltiple permite que varios módulos Guest sin otros medios de comunicación puedan escribir mensajes en un diálogo compartido de charla basada en texto, lo que se puede utilizar como una aplicación de charla múltiple completamente cifrada y autenticada.



## Administración remota

La tarea de gestión remota de la red puede resultar muy complicada en Windows, puesto que las herramientas administrativas varían entre aplicaciones, cada una con una interfaz de usuario distinta. La función de administración remota de NetOp Remote Control agrupa muchas de estas herramientas en una única y eficaz consola de fácil uso. El usuario Host puede continuar trabajando mientras que el equipo recibe el mantenimiento y los usuarios Guest pueden, incluso, recibir un inventario detallado de hardware y software durante una sesión. Las sesiones de administración remota también presentan la ventaja de utilizar menos ancho de banda que una sesión de control remoto absoluto, puesto que sólo se transmiten los datos de administración entre los módulos, en vez de la información sobre la pantalla.

## Módulos NetOp disponibles



### Guest

Permite que un PC pueda controlar remotamente cualquier equipo que ejecute el módulo Host.



### Host

Permite que un PC pueda ser controlado remotamente por cualquier equipo que ejecute el módulo Guest.



### Gateway

Es un módulo Host especial que actúa como un mecanismo de enrutamiento del tráfico de NetOp.



### Name Server

Es un módulo Host especial que puede registrar los nombres de NetOp y resolverlos en direcciones IP



### Security Server

Es un módulo Host especial que puede centralizar la autenticación de seguridad, la autorización y el inicio de sesión.

## Lista de funciones

### Módulo Guest

**Control remoto:** visualice el escritorio del Host y líneas de comandos en el modo de ventana o en pantalla completa, con control total del teclado y el ratón, incluida la compensación para diferentes diseños de teclado. Disponibilidad del componente Active X para Control Remoto.

**Transferencia de archivos:** el potente e interactivo Administrador de archivos en pantalla dividida le ofrece funciones de transferencia de archivos mediante el método de arrastrar y soltar con recuperación ante caídas, transferencia de cambios de archivos, sincronización, clonación y creación de secuencias de comandos. Disponibilidad del componente Active X para transferencia de archivos.

**Charla múltiple:** comuníquese en línea con los usuarios Guest y Host en el modo de texto.

**Charla de audio:** comuníquese verbalmente con los usuarios Host.

**Administración remota:** inicie una potente consola desde el Guest de Windows y trabaje sin molestar al usuario Host de Windows: podrá gestionar unidades de disco, registro de sucesos, administrador de tareas, registro, servicios, carpetas compartidas, inventario, consola de comandos y control del sistema.

**Ejecutar programa:** inicie comandos o aplicaciones en un equipo Host de forma remota.

**Ejecutar comando:** cierre sesión, desconecte, reinicie o Wake-on-LAN un equipo Host de forma remota.

**Enviar mensaje:** puede abrir cuadros de texto emergentes en equipos Host de forma remota.

**Inventario:** recopile inventarios de hardware y software para la administración de activos empresariales desde equipos Host de Windows de forma remota.

**Herramientas de sesión:** teclas de método abreviado, Enviar Ctrl-Alt-Supr y Ctrl-Esc, obtener el control, desconectar otros módulos Guest, grabación de sesiones, impresión remota, transferir el portapapeles, modo de marcador, bloquear el teclado y el ratón del Host, vaciar la pantalla del Host, transferir sonido al Host, todo controlado desde una barra de herramientas flotante con desplazamiento.

**Ejecutar el módulo Guest desde un soporte extraíble:** ejecute el Guest de Windows en otros equipos sin necesidad de instalarlo.

**Llamar a varios módulos Host:** conecte con varios Hosts de forma simultánea desde el listín telefónico o una línea de comandos, incluya el tipo de sesión, la posición y el tamaño de la ventana.

**Varios listines telefónicos:** almacene los detalles de conexión del Host en una estructura de archivos/carpetas jerárquica, con función de importación/exportación.

**Solicitar ayuda:** permite a los módulos Host buscar Guests de Windows que ofrezcan servicios de ayuda.

**Conexión rápida:** conéctese a módulos Host directamente o a través de una lista de búsqueda con redes de NetOp o de Windows.

**Interfaz de usuario flexible:** ofrece ventanas de sesiones independientes, diseño personalizable y alertas de audio basadas en sucesos.

**Contraseña de mantenimiento:** proteja la configuración del Guest mediante una contraseña.

### Módulo Host

**Sesión múltiple:** permita que varios módulos Guest de Windows tengan simultáneamente el control remoto, transfieran archivos o ejecuten sesiones de voz con un Host de Windows. Ceda el control del teclado y del ratón, desconecte todo y suspenda la conexión.

**Autenticación local de NetOp:** contraseña compartida o identificadores de Guest y contraseñas individuales.

**Autenticación del sistema:** utilice cuentas y contraseñas del sistema local.

**Autenticación centralizada:** un Host de Windows puede utilizar un dominio de Windows NT, Active Directory o un servicio de directorio. Todos los módulos Host pueden utilizar el módulo Security Server.

**Funciones de seguridad:** autorice acciones del módulo Guest en el Host mediante su identificación como miembro autorizado.

**Confirmar acceso:** los módulos Host pueden permitir o denegar el acceso de los módulos Guest.

**Grabación de sesiones:** un Host de Windows puede guardar una sesión y reproducirla posteriormente.

**Solicitud de ayuda:** un módulo Host de Windows puede solicitar ayuda a varios Guests de Windows.

**Impresión remota:** use impresoras remotamente en ambas direcciones entre un Guest y un Host de Windows.

**Tecla de método abreviado para desconectar:** permite que un Host de Windows se desconecte de uno o varios módulos Guest con tan sólo pulsar una tecla.

**Modo oculto:** es posible ocultar que el equipo está ejecutando un módulo Host.

**Comprobación de direcciones MAC/IP:** acceso filtrado según la dirección MAC o IP de un Guest.

**Acción tras desconectar:** puede reiniciar, desconectar o bloquear el equipo después de desconectar.

**Notificación:** obtenga una visualización en lista, un sonido de audio o una alerta de sugerencia gráfica cuando un Guest accede a un Host de Windows.

**Contraseña de mantenimiento:** proteja la configuración del Host mediante una contraseña.

### Módulo Gateway

**Enrutador de varios protocolos:** enruta el tráfico de NetOp entre Internet, LAN, acceso telefónico y Terminal Service.

**Autenticación de enrutamiento:** aplique una autenticación local de NetOp o Windows, centralizada de dominio de Windows NT o Active Directory.

### Módulo Name Server

**Administración de nombres centralizada:** registra los nombres de Guest/Host y las resuelve en direcciones IP.

### Módulo Security Server

**Administración de seguridad centralizada:** comprobaciones de autenticación y autorización con bases de datos MS SQL, MS Access, Oracle y DB2 a través de ODBC.

Resistencia a fallos de Autenticación y equilibrio de carga: compatible con varios servidores de seguridad.

**Compatibilidad con NetOp nativa:** use los identificadores de NetOp Guest y Host, incluidos los grupos.

**Compatibilidad con dominio de Microsoft Windows NT:** utilice usuarios y grupos de Windows, incluidos grupos de equipos sintéticos.

**Compatibilidad con Microsoft Active Directory:** utilice usuarios y grupos de Windows, incluidos grupos anidados.

**Compatibilidad con Servicios de directorio:** utilice usuarios y grupos de servicios de directorio.

**Compatibilidad con RSA SecurID:** aplique una autenticación de factor doble con testigos

**Autenticación de factor triple:** combine RSA SecurID con un identificador y una contraseña de NetOp Guest.

### Común (Windows Server 2003, XP, 2000, NT, 98, 95 y ME)

**Comunicación:** compatibilidad con todos los protocolos de comunicación utilizados habitualmente.

**Compatibilidad para IP v.6:** realice una comunicación TCP/IP con direcciones de 128 bits (solo para 2003 y XP).

**Completo registro de sucesos:** registre la actividad de las sesiones y realice un seguimiento de más de 100 sucesos diferentes de NetOp.

**Cifrado de máxima seguridad:** proteja las sesiones con cifrado AES de claves de hasta 256 bits, comprobación de integridad SHA HMAC de 256 bits e intercambio de claves Diffie-Hellman de 2048 bits.

**Actualización Web:** programe descargas e instalaciones automáticas de las nuevas versiones. **Instalación:** el programa puede instalarse mediante Windows Installer de Microsoft o InstallShield.

**Utilidad de implementación:** puede instalar y actualizar de forma remota módulos Host en Windows XP, 2000 y NT.

### Común (Windows CE, Linux, Solaris, Mac OS X, OS/2 y DOS)

**Comunicación:** todas las plataformas excepto DOS son compatibles con TCP y UDP.

Además, Windows CE admite una red de acceso telefónico, un Host de Linux es compatible con la comunicación en serie, y OS/2 admite los protocolos IPX, NetBIOS, CAPI, Serial o APPC. DOS sólo es compatible con IPX y NetBIOS (dispositivos RemPC).

**Instalación:** Windows CE se instala con InstallShield y MS ActiveSync. Linux puede utilizar Red Hat Packet Manager o tar comprimido. Solaris utiliza tar comprimido. Mac OS X utiliza Installer. OS/2 usa InstallShield. DOS se puede instalar manualmente.

Consulte la lista completa de características en [www.netop.com/nrc-features](http://www.netop.com/nrc-features)

## Requisitos técnicos

### Windows

Windows Server 2003 Standard, Enterprise y Web Edition.

Windows XP Professional, Tablet PC Edition, Home Edition.

Windows 2000 Server, Advanced Server.

Windows 2000 Terminal Services.

Windows 2000 Professional.

Windows NT 4.0 Terminal Server.

Windows NT Server 4.0.

Windows NT Workstation 4.0.

Windows ME, 98, 95.

### ActiveX

Sistema operativo Windows con Internet Explorer 4.01 o superior.

### Windows CE

Windows CE 2.11 Handheld PC (no compatible para Intel X86).

Windows CE 3.0 Handheld PC 2000, Pocket PC o Pocket PC 2002.

Windows CE 4.x, .NET, Pocket PC 2003, Pocket PC 2003 Mobile

(no compatible para x86, MIPS, SH3).

### Linux

Red Hat Enterprise Linux 3.0 AS, ES o WS con servidor XFree86 y gestor de visualización kdm o gdm.

Escritorio: kde o gnome. Red Hat 7.x, 8.0 ó 9.0 con servidor XFree86 y administrador de visualización kdm o gdm.

Escritorio: kde o gnome. SuSE 8.0, 8.1, 8.2 ó 9.0 con servidor XFree86 y administrador de visualización kdm.

Escritorio: kde o gnome. Mandrake 10.0 con servidor XFree86 y administrador de visualización kdm o gdm.

Escritorio: kde o gnome.

Fedora Core I, II o III con servidor XFree86 y administrador de visualización kdm.

Escritorio: kde o gnome.

### Solaris

Sun Solaris versiones 8.0 ó 9.0 con Xsun y CDE 1.4 o versiones posteriores.

### Macintosh

Mac OS X versiones 10.0, 10.1, 10.2 ó 10.3.

### OS/2

IBM OS/2 3.x o 4.x.

### DOS

MS DOS 4.x o superior/compatible.

Puede consultar una lista completa de los requisitos técnicos en:

<http://requirements.netop.com>